

CONSULTA DE OPERACIONES CAMBIARIAS



MANUAL PARA LAS ENTIDADES

MANUAL OPERATIVO CONSULTA DE OPERACIONES CAMBIARIAS (C.O.C.)

ENTIDADES AUTORIZADAS A OPERAR EN CAMBIOS

INTRODUCCIÓN

El presente manual operativo tiene como objeto especificar detalladamente el procedimiento a seguir por las entidades autorizadas a operar en cambios por el Banco Central de la República Argentina.

A tales efectos, se habilitará en la página “web” de este Organismo -vía clave fiscal- la transacción denominada “**Consulta de Operaciones Cambiarias - COC**”. Asimismo, se pondrá a disposición la opción mediante “web-services”, cuyas especificaciones técnicas se publicarán en el sitio “web” de esta Administración Federal (<http://www.afip.gov.ar>).

PROCEDIMIENTO

- Consulta vía Clave Fiscal

Para empezar a operar con el servicio por “Clave Fiscal”, se deberá previamente dar de alta el mismo y, de ser necesario, autorizar a los responsables que lo utilizarán mediante la herramienta informática denominada “Administrador de Relaciones”, para lo cual se deberá contar con “Clave Fiscal” con nivel de seguridad 2, como mínimo, obtenida de acuerdo con lo establecido por la Resolución General N° 2.239, su modificatoria y sus complementarias.

Para información detallada sobre cómo obtener la clave fiscal podrá acceder a <http://www.afip.gov.ar/claveFiscal/>

Una vez que el usuario ingresa al servicio “**Consulta de Operaciones Cambiarias - COC**”, se mostrará la siguiente pantalla:



Se podrá operar el sistema utilizando las siguientes opciones:

1. Nueva Consulta
2. Consultas Efectuadas
3. Anulación de Consultas Efectuadas

La funcionalidad de las distintas opciones será desarrollada a continuación.

1. Nueva Consulta

Por esta opción se deberán informar las operaciones de cambio generadas. El sistema solicitará en primera instancia los datos del comprador, pudiendo optar el operador por ingresar:

- CUIT/CUIL/CDI del Comprador, ó
- Documento del Comprador

En caso que la compra sea a través de un representante, el documento a ingresar deberá ser el del titular de la adquisición (representado).

Seguidamente, se deberá presionar el botón de búsqueda que, dependiendo del dato ingresado será 'Buscar por CUIT/CUIL/CDI' ó 'Buscar por documento', a los efectos que el sistema muestre automáticamente el nombre del adquirente. Una vez hecho esto, se deberán ingresar los siguientes datos (de manera obligatoria):

- *Tipo de Moneda*, en este campo se encontrará una tabla desplegable donde se deberá seleccionar el tipo de moneda que se quiere adquirir
- *Monto de la Operación en Pesos*, se deberá informar el monto de la operación en **pesos** moneda nacional
- *Cotización a la fecha*, campo de ingreso manual, se deberá ingresar la cotización de la divisa
- *Buscar Destino*, compuesto por dos campos "Por código" -ingreso manual- y "Por descripción", -donde se encontrará con una tabla desplegable- para seleccionar el destino de la moneda a adquirir.

The screenshot shows the 'Nueva Consulta' form in the AFIP system. The form is titled 'Nueva Consulta' and is part of the 'Consulta de Operaciones Cambiarias - COC' interface. It shows fields for 'CUIT/CUIL/CDI del Comprador' (20000000001), 'Documento del Comprador', 'Nombre del Comprador' (Receptor Prueba Persona Fisica), 'Tipo de Moneda' (Dólar ESTADOUNIDENSE), 'Monto de la Operación en Pesos' (500), 'Cotización a la Fecha' (420), 'Buscar Destino por Código' (empty), 'Buscar Destino en la Lista' (635 - Turismo y viajes), and 'Destino Seleccionado' (635 - Turismo y viajes). The form includes buttons for 'SIGUIENTE' and 'CANCELAR'.

Una vez completados los datos solicitados, se deberá presionar el botón “Siguiente” para continuar con la operación de cambio, el sistema realizará una serie de validaciones internas, cuyos resultados podrán ser:

- *Validado*, indica que los datos ingresados superaron los controles sistémicos, siempre genera “COC”
- *Con inconsistencias*, en caso que los controles no se hayan superado, en este caso se mostrarán los motivos correspondientes. Sólo generará “COC” cuando la entidad acepte la compra.

De presionar “Cancelar” se volverá al menú principal y se perderán los datos ingresados.

A continuación se podrán visualizar las pantallas respectivas:

“Validado”

AFIP ADMINISTRACIÓN FEDERAL

Usuario: ENTIDAD DE PRUEBA
Representando a: ENTIDAD DE PRUEBA

Consulta de Operaciones Cambiarias - COC Salir

ENTIDAD DE PRUEBA

CUIT: 30000000007 Dependencia: AGENCIA NRO 7

Nº de COC: 888055080977

VALIDADO

Imprimir Constancia Deniega Cliente Deniega Banco Aceptar Compra

Volver

En esta pantalla se podrá optar por realizar las siguientes acciones:

- *Imprimir Constancia*, se deberá presionar para imprimir la constancia respectiva
- *Deniega Cliente*, deberá seleccionarse en caso que le comprador desista de realizar la transacción
- *Deniega Banco*, deberá seleccionarse en caso que sea la entidad la que decida desistir la operación
- *Aceptar Compra*, de seleccionar esta opción quedará “efectivizada” la operación, quedando la misma registrada en las bases de este Organismo, el sistema mostrará la siguiente pantalla:

A.F.I.P. ADMINISTRACION FEDERAL

Usuario: ENTIDAD PRUEBA
Representando a: ENTIDAD PRUEBA

Consulta de Operaciones Cambiarias - COC Salir

ENTIDAD PRUEBA

CUIT: 30300000007 Dependencia: AGENCIA NRO 7

COC Consumido Exitosamente

Contribuyente:	Receptor Prueba Persona Fisica
CUIT Contribuyente:	20000000001
Número de COC:	417436327285

VOLVER
IMPRIMIR

Fecha: Miércoles, 26 de Octubre de 2011 Autenticado por: A.F.I.P.

“Con Inconsistencias”

Puede darse alguna de las siguientes situaciones:

A.F.I.P. ADMINISTRACION FEDERAL

Usuario: ENTIDAD DE PRUEBA
Representando a: ENTIDAD DE PRUEBA

Consulta de Operaciones Cambiarias - COC Salir

ENTIDAD DE PRUEBA

CUIT: 30000000007 Dependencia: AGENCIA NRO 7

Con Inconsistencias

Inconvenientes en el domicilio fiscal declarado

La CUIT registraría inconvenientes con su comportamiento fiscal.

La/El CUIT/CUIL/CDI presentaría insuficiente capacidad económica para realizar la operación cambiaria ingresada

COMPRA RECHAZADA

Imprimir Constancia
Volver

O, en el caso de haberse ingresado en el campo de carga de datos un “Destino Específico”, el sistema arrojará la siguiente respuesta:

AFIP ADMINISTRACION FEDERAL

Usuario: ENTIDAD DE PRUEBA
Representando a: ENTIDAD DE PRUEBA

Consulta de Operaciones Cambiarias - COC Salir

ENTIDAD DE PRUEBA

CUIT: 30000000007 Dependencia: AGENCIA NRO 7

Con Inconsistencias

Inconvenientes en el domicilio fiscal declarado
La CUIT registraría inconvenientes con su comportamiento fiscal.
La/El CUIT/CIUI/CDI presentaría insuficiente capacidad económica para realizar la operación cambiaria ingresada

En caso de optar por “denegar” la operación, el sistema mostrará la siguiente pantalla:

AFIP ADMINISTRACION FEDERAL

Usuario: ENTIDAD DE PRUEBA
Representando a: ENTIDAD DE PRUEBA

Consulta de Operaciones Cambiarias - COC Salir

ENTIDAD DE PRUEBA

CUIT: 30000000007 Dependencia: AGENCIA NRO 7

COC Denegado por el Banco

Contribuyente:	Contribuyente de Prueba
CUIT Contribuyente:	20000000001

2. Consultas Efectuadas

Ingresando a esta opción podrán consultarse las operaciones de cambio realizadas por la entidad, o por sus representantes, para comenzar el sistema solicitará el ingreso de alguno de los siguientes datos:

- CUIT/CUIL/CDI del Comprador
- Documento del Comprador
- Consulta de Operaciones Cambiarias – COC
- Estado
- Fecha de Consulta Desde
- Fecha de Consulta Hasta

ACLARACIONES:

Se deberá ingresar al menos un dato para realizar la consulta, teniendo en cuenta que si se desea consulta por fecha, deberá obligatoriamente ingresar “Fecha de Consulta Desde” y “Fecha de Consulta Hasta”.

En el campo “Consulta de Operaciones Cambiarias - COC” se podrá consultar por número de COC en caso de tener el dato, trae los datos de una operación puntual.

De consultar por “Estado”, se mostrará una tabla desplegable con todos los estados que puede tener un COC (Ejemplo: Aceptado, Denegado, etc.)

The screenshot shows the AFIP web interface for consulting COC (Consulta de Operaciones Cambiarias). The page header includes the AFIP logo, the user name 'Usuario: ENTIDAD PRUEBA', and the represented entity 'Representando a: ENTIDAD PRUEBA'. The main title is 'Consulta de Operaciones Cambiarias - COC'. Below the header, there is a blue bar with 'ENTIDAD PRUEBA' and a 'Salir' button. The main content area is titled 'Consulta de COC' and contains a search criteria form. The form is titled 'CRITERIO DE BÚSQUEDA' and instructs the user to 'Complete al menos uno de los siguientes campos'. The form fields are: 'CUIT/ CUIL/ CDI del Comprador' (with the value 20000000001), 'Documento del Comprador' (with a dropdown arrow), 'COC' (empty), 'Estado' (with a dropdown menu showing 'TODOS'), 'Fecha de Consulta Desde' (with date input fields), and 'Fecha de Consulta Hasta' (with date input fields). At the bottom of the form are two buttons: 'ACEPTAR' and 'VOLVER'.

Una vez completados alguno de los datos solicitados, se deberá presionar el botón “Aceptar” para continuar con la consulta. De presionar “Cancelar” se volverá al menú principal y se perderán los datos ingresados.

Como resultado de la consulta se visualizará la siguiente pantalla:

AFIP ADMINISTRACIÓN FEDERAL DE INGRESOS PÚBLICOS

Usuario: ENTIDAD PRUEBA
Representando a: ENTIDAD PRUEBA

Consulta de Operaciones Cambiarias - COC Salir

ENTIDAD PRUEBA

CUIT: 30000000007 Dependencia: AGENCIA NRO 7

Criterio de Búsqueda	
COC:	
CUIT/CUIL/CDE Comprador:	20000000001
Documento Comprador:	
Estado:	TODOS
Fecha Desde:	
Fecha Hasta:	

Solicitudes Encontradas								
Fecha de Emisión	No de COC	CUIT Comprador	Denominación	Tipo de Moneda	Monto de la Operación (en Pesos)	Cotización	Estado	Destino
28/10/2011	110921785890	200000000001	Receptor Prueba Persona Física	Dólar ESTADOUNIDENSE	500.00	4.2	Cancelada	Pagos de deudas comerciales por importaciones de bienes sin registro de ingreso aduanero. Inspeccionar

[VOLVER](#)

3. Anulación de Consultas Efectuadas

Se encuentra disponible esta opción para anular las operaciones de cambio realizadas por la entidad, o por sus representantes. Podrán anularse únicamente los COC que hayan sido previamente “Aprobados”.

El sistema solicitará el ingreso del siguiente dato:

- Consulta de Operaciones Cambiarias – COC

AFIP ADMINISTRACIÓN FEDERAL DE INGRESOS PÚBLICOS

Usuario: ENTIDAD PRUEBA
Representando a: ENTIDAD PRUEBA

Consulta de Operaciones Cambiarias - COC Salir

ENTIDAD PRUEBA

CUIT: 30000000007 Dependencia: AGENCIA NRO 7

Anulación de COC

COC (número de 12 posiciones): 111410192640

[ACEPTAR](#) [VOLVER](#)

Una vez completado el campo, se deberá presionar el botón “Aceptar” para continuar con la anulación. De presionar “Cancelar” se volverá al menú principal y se perderán los datos ingresados.

Presionando “Aceptar” se visualizará en la pantalla un cuadro con los datos relacionados al COC ingresado. La última columna del cuadro contendrá un botón con la opción “Anular”.

Usuario: ENTIDAD PRUEBA
Representando a: ENTIDAD PRUEBA

Consulta de Operaciones Cambiarias - COC Salir

ENTIDAD PRUEBA

CUIT: 30000000007 Dependencia: AGENCIA NRO 7

Criterio de Búsqueda	
COC:	719288078232
CUIT/UIL/CDI Comprador:	
Documento Comprador:	
Estado:	TODOS
Fecha Desde:	
Fecha Hasta:	

Solicitudes Encontradas									
Fecha de Emision	Nro de COC	CUIT Comprador	Denominación	Tipo de Moneda	Monto de la Operación (en Pesos)	Cotización	Estado	Destino	
28/10/2011	719288078232	20000000001	Receptor Prueba Persona Física	Dólar ESTADOUNIDENSE	420.00	4.2	Aceptado	Pagos de deudas comerciales por importaciones de bienes sin registro de ingreso aduanero.	Anular

VOLVER

ACLARACIÓN: hasta tanto no se presione el botón “Anular” el COC seguirá vigente, asimismo, una vez presionado este, el sistema mostrará el siguiente cuadro de diálogo

Mensaje de página web

¿Confirma la Anulación del COC 111410192646 para el Contribuyente Receptor Prueba Persona Física?

Aceptar Cancelar

Para efectivizar la anulación del COC se deberá presionar “Aceptar”, caso contrario, el COC seguirá vigente.

Anulado el COC; el sistema mostrará la siguiente pantalla:

Usuario: ENTIDAD PRUEBA
Representando a: ENTIDAD PRUEBA

Consulta de Operaciones Cambiarias - COC Salir

ENTIDAD PRUEBA

CUIT: 30000000007 Dependencia: AGENCIA NRO 7

COC Anulado Exitosamente	
Contribuyente:	Receptor Prueba Persona Física
Número de COC:	719288078232
CUIT Contribuyente:	20000000001

VOLVER IMPRIMIR

El usuario tendrá la opción de imprimir la constancia de anulación.